

Leistungsspektrum ITS-Service Center

1. Wir entwickeln eine IT-Strategie für die gesamte Hochschule und setzen sie gemeinsam mit der Hochschulleitung um.
2. Wir stellen in Abstimmung mit den IT-Beauftragten der Fachbereiche die IT-Infrastruktur für Forschung, Lehre, Weiterbildung und Administration einschl. der Server zur Verfügung.
3. Wir unterstützen die Hochschulleitung und die Führungskräfte bei der Einführung neuer Softwarelösungen.
4. Wir beraten und unterstützen in Zusammenarbeit mit dem Facility Management die Hochschulleitung und die Führungskräfte bei der IT-Ausstattung der Räume und Gebäude.
5. Wir beschaffen und installieren IT- Hard- und Software und sind für deren Funktionsfähigkeit verantwortlich.
6. In Zusammenarbeit mit den IT-Beauftragten der Fachbereiche stellen wir Betriebssysteme und Standardsoftware zur Verfügung und unterstützen die Einrichtung und Wartung der Rechner aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
7. In Abstimmung mit den Softwareanbietern unterstützen wir die Anwender bei der Administration und Nutzung von Standard- und Fachanwendungen (Office, HIS, alephino, Ilias u.a.).
8. In Zusammenarbeit mit den IT-Beauftragten der Fachbereiche organisieren wir das Lizenzmanagement, das Identitätsmanagement, die File- und Backup-Dienste und das Sicherheitsmanagement.
9. Wir organisieren den technische Betrieb der Homepage, des Intranets und anderer Studierenden- oder Mitarbeiterportale in Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern.
10. Wir unterstützen die Personalentwicklung durch Schulungen in ausgewählten Fachanwendungen.
11. Wir betreiben PC-Räume für Studierende.
12. Wir unterstützen das Facility Management bei der Durchführung von Veranstaltungen bezüglich audio-visueller Medien.

13. Wir stehen in Kontakt mit dem Facility Management als Betreiber der Liegenschaften und dem Bauverwaltung als Vermieter und begleiten bauliche und technische Veränderungen der IT-Infrastruktur.
14. Wir bilden „Fachinformatiker und Fachinformatikerinnen für Systemintegration“ und „Fachinformatiker und Fachinformatikerinnen für Anwendungsentwicklung“ aus.
15. Wir sind für die Aktualität unserer Daten und der Inhalte unseres Bereichs auf der Homepage selbst verantwortlich und leiten strategisch relevante Daten an das Controlling und das Hochschulmanagement weiter.
16. Wir planen und verwalten das uns zugewiesene Budget.
17. Wir entwickeln die zur Aufgabenerfüllung der Hochschule notwendige Software in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen und Fachverantwortlichen weiter.
18. Wir arbeiten in Projekten und Arbeitsgruppen der Hochschule mit, um die Aufgaben und Prozesse in unserem Bereich kontinuierlich weiterzuentwickeln. Dazu vernetzen wir uns mit anderen Hochschulen.